



CERTIFICATE

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de los Centros de Contacto con el Cliente de

ECOSIG XXI S.L.

C/ NUÑEZ MORGADO 3, 1º PLANTA - 28036 - MADRID - ESPAÑA

ha sido auditado y se encuentra conforme a los requisitos de la norma

ISO 18295-1:2017
(UNE 18295-1:2018)

Alcance de certificación:

CENTRO DE CONTACTO PARA LA GESTIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Número de certificado:

ES155298

Fecha de certificación original:

23-07-2019

Certificado en vigor:

09-06-2026

Caducidad del certificado:

22-07-2028

Versión N°: 2

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

ORGANIZACIÓN CERTIFICADA INICIALMENTE BAJO LA DENOMINACIÓN FERROVIAL SERVICIOS S.A Y POR OTRA ENTIDAD DE CERTIFICACION DIFERENTE DESDE 22/06/2017



Bureau Veritas Iberia S.L.

Avd. Europa 1-Edificio B, planta baja -Parque empresarial Avenida de Europa- 28108 Alcobendas - Madrid, España