



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification



Certificación

Concedida a

ECOSIG XXI, S.L.

CL AVIADOR ZORITA, 12 - BJ - 28020 - MADRID - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de los centros de contacto con el cliente ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 18295-1:2017

(UNE 18295-1:2018)

El Sistema de Gestión se aplica a:

CENTRO DE CONTACTO PARA LA GESTIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS.

Número del certificado:	ES155298 - 1
Aprobación original:	23-07-2019
Certificado en vigor:	23-07-2025
Caducidad del certificado:	22-07-2028

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación